

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, AZ ADATKEZELŐ

1.1. Az adatkezelő személye és tevékenysége

A jelen Tájékoztatóban („Tájékoztató”) meghatározott adatkezelések tekintetében az adatkezelő a **PAKSI FUTBALL CLUB KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG** (székhely: 7030 Paks, Fehérvári út 29.; cégjegyzékszám: 17-09-003974; adószám: 12504037-2-17; telefonszám: +36-75-510-618, e-mail cím: pse@enternet.hu, a továbbiakban: „PFC”, vagy „Adatkezelő”).

A PFC Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

1.2. Irányadó jogszabályok

A PFC a tevékenységét az Európai Unió és a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi. Az adatkezelésre elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete vonatkozik (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; továbbiakban: „GDPR”). Az adatkezelésre emellett irányadó a sportról szóló 2004. évi I. törvény (továbbiakban: „Sporttv.”).

1.3. A Tájékoztató hatálya, az érintett

Jelen Tájékoztató hatálya a PFC azon adatkezeléseire terjed ki, amelyek a GDPR hatálya alá tartoznak. Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatkezelésekre, amelyek a PFC-vel, mint munkáltatóval munkaviszonyban, foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban levő személyekre vonatkoznak.

A GDPR alapján személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.

Mindezek alapján jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (pl. cégszámok), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, azon adatok, amelyek anonimizáltak).

Jelen Tájékoztató hatálya kizárólag a PFC adatkezelésére terjed ki. Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki a Magyar Labdarúgó Szövetség (továbbiakban: „MLSZ”) adatkezeléseire.

II. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, CÉLJA, JOGALAPJA, ADATOK FELVÉTELE

2.1. Az adatkezelés elvei

A PFC az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és az érintett számára átlátható módon kezeli. A PFC törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek. A PFC biztosítja az érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

2.2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés céljai:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Biztonsági ellenőrzések előkészítése, lebonyolítása, értékelése;
- Személy-, és vagyonbiztonság fenntartása;
- Jegy- és bérletértékesítés;
- Mérközésekre bejutás biztosítása;
- Klubkártya kiadása;
- A PFC által kötött, vagy megkötni tervezett szerződések előkészítése, megkötése, teljesítése;
- Rendezvények szervezése, bonyolítása;
- Rendezvényeken részt vevő személyek regisztrálása, a velük való kapcsolattartás;
- A PFC tevékenységének dokumentálása, bemutatása;
- Az érintettek hozzájárulása esetén hírlevelek küldése;
- Jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

2.3. Az adatkezelés jogalapja

Figyelemmel arra, hogy a PFC több célból is kezel személyes adatot, az adatkezelés jogalapja is többféle lehet.

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása mindazon esetekben, amikor az érintett az adatokat önként bocsátja a PFC rendelkezésére. A hozzájárulás minden esetben az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata.

Jogszályban foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)

Amennyiben az adatkezelést jogszály rendeli el, az adatkezelés jogalapja az adott jogszály rendelkezése.

A PFC és az érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Amennyiben az érintett a PFC-vel szerződést köt, a szerződésben és a kapcsolódó nyomtatványokon megadja azon adatait, amelyek szükségesek a szerződés teljesítéséhez. A jelen pont szerinti esetben az adatkezelés a szerződés teljesítése és az érintett által kezdeményezett lépések megtétele érdekében történik, a GDPR hivatkozott pontja alapján.

Amennyiben az érintett valamely, a PFC által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogában áll az adat megadását megtagadni. Amennyiben az adat kezelése jogszály alapján kötelező, vagy az adat hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat megadásának hiányában a szerződés nem jön létre.

Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Amennyiben az adatkezelés szükséges az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez, az adatot a PFC felhasználja ezen érdek érvényesítése céljából. A jelen bekezdés szerinti adatkezelés kivételes, arra csak egyedi elbírálás (ún. érdekmérlegelési teszt) alapján kerül sor. Amennyiben valamely adatkezelés az adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekében érvényesítésében történik, erről, és a jogos érdekről az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

2.4. Az adatok felvétele

A PFC az adatokat elsősorban az érintettől veszi fel. Más forrásból a PFC csak akkor vesz fel adatot, ha ehhez az érintett hozzájárult (pl. partner adatszolgáltatása), vagy jogszály az adat felvételére kifejezetten felhatalmazást ad (pl. sportrendészeti nyilvántartás).

III. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

3.1. Jegy- és bérletértékesítéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés leírása: A PFC mérkőzéseire jegy- vagy bérletvásárlás kizárólag személyazonosság igazolása mellett lehetséges. A PFC pénztáraiban történő vásárlás esetén kötelező a személyazonosságot igazoló okmány bemutatása kötelező, amely alapján a PFC rendszerében rögzítésre kerül az érintett neve, születési helye, ideje; ezen adatok szerepelnek a kinyomtatott jegyen, bérleten. Bérletvásárlás kizárólag a PFC pénztárában lehetséges.

Online jegyvásárlás kizárólag klubkártyával lehetséges, ennek során a klubkártya számát kell megadni. A jegyértékesítés során eljáró gazdasági társaság a kártya száma alapján hozzáfér a kártya tulajdonosának adataihoz, és ez alapján nyomtatja az adatokat a jegyre.

Kezelt adatok köre: Név, születési hely és idő.

Az adatkezelés célja:

- Az érintett személyének azonosítás;
- Jegy- és bérletértékesítés;
- Mérkőzésekre bejutás biztosítása;
- Jogszályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja jogszály rendelkezése (Sporttv. 72. § (2) bek.).

Az adatkezelés időtartama: A jegyvásárlás során rögzített adatokat a PFC a mérkőzés végét követő 72 óráig tárolja, bérletek esetén a tárolás időtartama az utolsó mérkőzés végét követő 72 óra. Az adatok további tárolása csak rendőrségi megkeresésre lehetséges.

3.2. Klubkártyával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Az érintettnek lehetősége van klubkártya vásárlására. Klubkártya kiváltása esetén ki kell tölteni az erre a célra rendszeresített adatlapot. Az adatlapon szereplő adatokat a PFC rögzíti, azok egyúttal rögzítésre kerülnek az MLSZ rendszerében is; nem kerül rögzítésre az érintett fényképe, amely ugyanakkor a kártyán szerepel. Klubkártya birtokosának jegy- vagy bérletvásárlás esetén más okmányt nem kell bemutatni. A PFC egyes mérkőzések esetében előírhatja, hogy azt csak klubkártyával rendelkező személyek látogathatják.

Kezelt adatok köre: Név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím. Az érintett fényképe szerepel a kártyán, az nem kerül rögzítésre.

Az adatkezelés célja:

- Az érintett személyének azonosítása;
- Mérkőzésekre bejutás biztosítása;
- Klubkártya kiadása;
- Jogszámban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja jogszabály rendelkezése (Sporttv. 72/A. és 72/B. §).

Az adatkezelés időtartama: A rögzített adatokat a PFC a klubkártya érvényességi idejének lejártát követő 72 óráig tárolja. Az adatok további tárolása csak rendőrségi megkeresésre lehetséges.

3.3. Beléptetéshez kapcsolódó adatkezelés

Kezelt adatok köre: A mérkőzésre való belépéskor a PFC kérheti, hogy az érintett azonosítsa magát. Ennek során összevetésre kerül a jegyen, bérleten szereplő adat és a bemutatott okmányon (klubkártyán) szereplő adat. Amennyiben az érintett nem a belépésre jogosult személy, a PFC a beengedést megtagadja.

Az adatkezelés célja:

- Az érintett személyének azonosítása;
- Személy-, és vagyonbiztonság fenntartása;
- Mérkőzésekre bejutás biztosítása;
- Jogszámban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja jogszabály rendelkezése (Sporttv. 72/A. §)

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelés során csak ellenőrzés történik, adatok rögzítésére nem kerül sor.

3.4. Kamerarendszer, biztonsági célú adatkezelések

Az adatkezelés leírása: A PFC létesítményeinek területén kamera rendszer működik a lelátókon és a belépési pontokon. A kamerák minden esetben jól láthatóan vannak elhelyezve, a kamerák léte, megfigyelés ténye mindenki számára nyilvánvaló. A kamerák csak olyan területeket figyelnek meg, ahol az indokolt a személy- és vagyonbiztonság céljából. A kamerák képeit folyamatos megfigyeléssel nem követik, azok rögzítésre kerülnek. A felvételek kizárólag akkor ismerhetők meg és használhatók fel, ha azt valamely esemény szükségessé teszi. A felvételek megismerése minden esetben naplózott.

Kezelt adatok köre: A rögzített képfelvételek.

Az adatkezelés célja:

- Biztonsági ellenőrzések előkészítése, lebonyolítása, értékelése;
- Személy-, és vagyonbiztonság fenntartása;
- Jogszámban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja jogszabály rendelkezése (Sporttv. 74. §).

Az adatkezelés időtartama: A PFC a felvételeket 72 óra elteltével törli. A felvételek további tárolása csak rendőrségi megkeresésre lehetséges.

3.5. Sportrendészeti nyilvántartás

Az adatkezelés leírása: A PFC jegy- vagy bérletvásárlásnál, klubkártya kiváltásánál ellenőrzi a rendőrség által vezetett sportrendészeti nyilvántartást. Amennyiben az érintett szerepel a nyilvántartásban, nem vásárolhat jegyet, bérletet, nem válthat ki klubkártyát.

Kezelt adatok köre: A sportrendészeti nyilvántartásból lekért adatok, családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési és családi és utóneve.

Az adatkezelés célja:

- Jogszámban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja jogszabály rendelkezése (Sporttv. 76/A. §).

Az adatkezelés időtartama: Adatrögzítés nem történik, az adatokat a PFC csak a lekérdezés során kezeli.

3.6. Rendezvények – résztvevők adatainak kezelése

Az adatkezelés leírása: A PFC az általa szervezett rendezvényre regisztráló, a rendezvényen részt vevő személyek esetében kezeli az érintettek adatait. Az adatkezelés célja a rendezvényre való belépés biztosítása, a rendezvényt követően az érintett tájékoztatása tovább rendezvényekről, a PFC-hez köthető eseményekről. Az adatkezelést az érintett bármikor megtilthatja, ez esetben a PFC az adatokat törli.

Kezelt adatok köre: Az érintett neve, az érintettet delegáló szervezet neve, az érintett telefonszáma, e-mail címe.

Az adatkezelés célja:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Rendezvények szervezése, bonyolítása;
- Rendezvényeken részt vevő személyek regisztrálása, a velük való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A PFC törli az adatokat, ha az érintett azt kéri (hozzájárulását visszavonja), és az adatkezelésre más jogalap nincs. Ennek hiányában is törli a PFC az adatokat, ha az adatkezelés célja megszűnt, így különösen, ha a jövőben nem kerül sor olyan rendezvényre, amelyre az érintett meghívása indokolt.

3.7. Rendezvények – felvételek készítése

Az adatkezelés leírása: A PFC a nyilvános, bárki által látogatható rendezvényein fényképet, kép- és hangfelvételt készíthet tájékoztatás céljából. A felvételkészítés soha nem irányul egyedi ábrázolásra (kivéve, ha az érintett ahhoz hozzájárul), annak célja minden esetben a rendezvény, esemény bemutatása. A felvételeket az adatkezelő jogosult közzétenni.

Kezelt adatok köre: Az elkészített kép- és hangfelvételek, fényképek.

Az adatkezelés célja:

- A PFC tevékenységének dokumentálása, bemutatása.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a PFC, mint adatkezelő jogos érdekének (dokumentálás, kutathatóság) érvényesítése, valamint az érintett hozzájárulása, amit azzal ad meg, hogy a felvétel-készítés tudatában a rendezvényen részt vesz.

Az adatkezelés időtartama: Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés egyik célja a kutatás, az adatokat a PFC mindaddig őrzi, amíg a tevékenységét meg nem szünteti. A PFC törli azokat a felvételeket, amelyeknek nyilvánvalóan semmilyen tudományos, vagy történelmi értéke nincs.

3.8. Szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Amennyiben a PFC más féllel (felekkel) szerződést köt, a szerződésben, vagy a szerződéshez kapcsolódó, a szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokban szerepelnek a másik fél képviselőjének, kapcsolattartójának adatai, továbbá azon személyek adatai, akik a másik fél érdekkörében eljárnak, a szerződés teljesítésében részt vesznek. Az adatokat a PFC a szerződés teljesítése során, a szerződés teljesítése érdekében kezeli.

Kezelt adatok köre: A szerződésben szereplő adatok, az adott szerződéstől függően: az érintett neve, elérhetősége, titulusa, a szerződés teljesítése során betöltött szerepe.

Az adatkezelés célja:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- A PFC által kötött, vagy megkötni tervezett szerződések előkészítése, megkötése, teljesítése;
- Jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a PFC, mint adatkezelő jogos érdekének (szerződés teljesítése) érvényesítése, az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a PFC a szerződésben kezeli mindaddig, amíg az adott szerződés alapján igény érvényesíthető (általában a szerződés megszűnését követő öt év).

3.9. Hírlevelek küldése

Az adatkezelés leírása: Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, a PFC az érintett részére elektronikus levélben hírlevelet küld a PFC tevékenységével kapcsolatban. A hírlevél tartalmazhat olyan reklámokat, amelyek összefüggnek a PFC tevékenységével. Az adatkezelést az érintett bármikor megtilthatja.

Kezelt adatok köre: Az érintett neve, e-mail címe.

Az adatkezelés célja:

- Az érintettek hozzájárulása esetén hírlevelek küldése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A PFC az adatokat törli, ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, vagy ha az adatkezelés célja megszűnik (PFC az érintettnek hírlevelet nem küld).

3.10. Hatósági, végrehajtói, bírósági megkeresések

Az adatkezelés leírása: Amennyiben a PFC megkeresést kap hatóságtól, végrehajtótól, bíróságtól valamely munkavállalóra vonatkozóan, és a megkeresés a vonatkozó jogszabályoknak megfelel, a PFC a megkeresést iktatja, és azt teljesíti, egyúttal rögzíti azt is, hogy a megkeresés alapján milyen intézkedések történtek.

Kezelt adatok köre: Azon adatok, amelyek az adott megkereséssel összefüggnek.

Az adatkezelés célja:

- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja minden esetben az a jogszabályi felhatalmazás, amelyen a megkeresés alapul.

Az adatkezelés időtartama: A megkeresésre adott választ a PFC öt év időtartamig kezeli.

IV. EGYÉB, AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

4.1. Adattovábbítás

A PFC személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. Az adattovábbítás kötelező, ha az rendőrség, hatóság, végrehajtó jogszabály alapján kiadott, az irányadó jogszabályoknak megfelelő megkeresése alapján történik.

4.2. Adatfeldolgozás

A PFC a tevékenységük ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, az adatkezelés során a PFC-vel kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és a PFC utasítása szerint, a PFC nevében járnak el. A PFC ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak a PFC hozzájárulásával jogosultak. A PFC adatfeldolgozóként igénybe veszi:

NÁDOR Rendszerház Kft. (1152 Budapest, Telek utca 7-9). Az adatfeldolgozó tevékenysége: közreműködés a jegy- és bérletértékesítésben, klubkártya-rendszer üzemeltetésében.

e-Corvina Kft. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.). Az adatfeldolgozó tevékenysége: közreműködés a jegy- és bérletértékesítésben, klubkártya-rendszer üzemeltetésében.

TEX Hungary Kft. (székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 1.). Az adatfeldolgozó tevékenysége: közreműködés a jegy- és bérletértékesítésben.

Jegymester Kft. (székhely: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 31.). Az adatfeldolgozó tevékenysége: közreműködés a jegy- és bérletértékesítésben.

4.3. Adatbiztonság, hozzáférés az adatokhoz

A PFC gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. A PFC az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a PFC érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van, és csak olyan adatok megismerése legyen lehetséges, amelyek szükségesek az adott személy munkakörének ellátáshoz. Az adatok bizalmas kezelése valamennyi munkavállaló számára munkaköri kötelesség.

A PFC az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

A PFC a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, a PFC érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

4.4. Az adatkezelés időtartama

A PFC a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket. Az adatok törlésére az alábbi esetekben kerül sor:

a. A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, és az adat kezelését jogszabály nem teszi kötelezővé, az adatot a PFC törli. Amennyiben az adat kezelése valamely jogviszonyból

származó igény érvényesítéséhez szükséges, az adatokat a PFC a jogviszony megszűnését követő nyolc év elteltével törli. (Figyelemmel arra, hogy az igények öt év alatt évülnek el, de az elévülés megszakadhat és újrakezdődhet, a megőrzési idő nyolc év.)

- b. Az érintett a hozzájárulását visszavonja.** Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, vagy az adatok törlését érintett kéri, a PFC minden esetben megvizsgálja, hogy jogszabály alapján kötelező-e az adatkezelés. Ha igen, a törlési kérelmet a PFC megtagadja. Ha az adat kezelése nem kötelező, de arra a PFC-nek van jogalapja, és az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, a PFC megvizsgálja, hogy az adat törölhető-e. Amennyiben az adat kezelését jogszabály nem írja elő, az adat kezelésére a hozzájáruláson kívül a PFC-nek nincs jogalapja, vagy a jogalap ellenére nem indokolt az adat kezelése, az érintett kérelmére a PFC törli az adatokat. Amennyiben a törlési kérelmet a PFC megtagadja, erről az érintettet minden esetben tájékoztatja, egyúttal pontosan megjelöli a törlési kérelem megtagadásának jogalapját és a jogorvoslati lehetőségeket is.
- c. Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.** Amennyiben az adatkezelés alapja az adatkezelő jogos érdeke, az érintett tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ebben az esetben a PFC az adatokat törli, kivéve, ha bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- d. Bizonyossá válik, hogy az adatok kezelése jogellenes.** Amennyiben az adat kezelése jogellenes, azt a PFC minden esetben törli, mihelyt a jogellenes adatkezelés ténye nyilvánvalóvá válik.
- e. Az adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy a törlést bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.** Ha a törlés jogszabály alapján kötelező, vagy azt bíróság vagy Hatóság rendelte el, és a rendelkezés jogerős, a PFC az adatokat törli.
- f. Az adatok tárolásának előre, jogszabályban vagy a hozzájárulásban meghatározott határideje lejárt.** Amennyiben az adatkezelés időtartamát jogszabály írja elő, a PFC az adatokat a jogszabályban meghatározott időtartam elteltével törli.

A törlés esetén a PFC az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, a PFC a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

4.5. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A PFC az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. A PFC az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, együtt az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), a PFC indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

V. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

5.1. Az érintettek jogai

Tájékoztatás (hozzáférés). Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. A PFC az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy a PFC az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

Helyesbítés. Az érintett kérheti, hogy a PFC a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.

Törlés, hozzájárulás visszavonása. Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. A PFC a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Korlátozás. Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tiltakozás. Amennyiben az adatkezelés a PFC, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Adathordozhatóság. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

5.2. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése

A PFC az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az adatkezelésről szóló tájékoztatás megtalálható azon nyomtatványokon, amelyeken az érintett megadja adatait, és az érintett számára elérhető a jelen, részletes Tájékoztató is, amelynek tényére és elérhetőségére a PFC az érintett figyelmét felhívja.

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet bármilyen módon (szóban, írásban) eljuttathatja a PFC-höz. A PFC a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. A PFC a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza a PFC által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben a PFC a kérelem teljesítését elutasítja (nem tesz meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.

A PFC a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez.

Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, a PFC kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

A PFC minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

5.3. Jogorvoslat

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy a PFC a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. A PFC az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A PFC az érintettet kérelemre részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.