

## Szurkolói kártya kisokos – Gyakori kérdések

Mi a célja a szurkolói kártyának, kötelező a használata?

*A célja a jegy és bérletvásárlás folyamatának egyszerűsítése. A kártya vonalkódjának leolvasásával a pénztárosnak nem kell bediktálni a szükséges adatokat, a rendszer beolvassa azokat. Mindig a mérkőzést rendező klub az ellenféllel, a Rendőrséggel és a biztonsági szolgálattal való egyeztetés után dönti el, hogy az adott meccsen kötelező lesz-e a használata.*

Mennyibe kerül, milyen okmányokra van szükség a kiváltáshoz?

*A kártya kiváltása 500Ft, személyi igazolvány és lakcímkártya szükséges hozzá.*

Kinek érdemes kiváltani a szurkolói kártyát?

*Mindenkinek, aki elővételben szeretne vásárolni a bajnoki vagy válogatott mérkőzésekre. A jegykiállítás idejét is felgyorsítja a használata.*

Gyerekeknek is kiválthatják?

*Igen, 6 éves kortól. Viszont 14 év alattiak esetében a gyermek törvényes képviselőjének (szülő/gondviselő) is jelen kell lenni és igazolni a gyerek személyazonosságát.*

Mi a helyzet a bérletesekkel?

*Nem kötelező a bérleteseknek a hazai mérkőzések látogatásához. Viszont, ha idegenbeli, vagy válogatott találkozóra, esetleg más klub mérkőzéseire is szeretne menni, akkor szükség van rá.*

Mikor és hol tudom kiváltani?

*A PAKSI FC székházában biztosítjuk a kiváltás lehetőségét. A pontos időpontokról a honlapunkon folyamatosan tájékoztatást adunk.*

E-mail-en van lehetőség a kiváltásra?

*Nincs, csak személyesen lehet.*

Mi a szurkolói kártya PIN-kód, mikor kell használni?

*A kártyához egy PIN-kód tartozik, ami alap esetben a születési hónapból és napból tevődik össze. Például, ha a szurkoló január 1-én született, akkor a PIN-kódja: 0101, ha december 31-én, akkor: 1231. Az online jegyvásárláskor (meccsjegy.mlsz.hu) elegendő megadni a kártya számát és a kódot. A klubkartya.mlsz.hu oldalon a PIN-kód megváltoztatható.*

Meddig érvényes a kártya?

*Az érvényességi idő a kiállítástól számított 10 év.*

Hova vehetek jegyet a szurkolói kártyával?

*A PAKSI FC hazai mérkőzésein bármelyik hazai szektorba, idegenbeli mérkőzéseinken csak a kijelölt vendég szektorba.*

Saját csapatom mérkőzésein kívül más meccseken is használható?

*Igen, valamennyi bajnoki, Magyar Kupa és válogatott mérkőzésen használható. A rendező klub döntése, hogy más csapat szurkolói kártyájával melyik szektorokba engedi a jegyvásárlást. Ilyen esetben érdemes a mérkőzés előtti napokban figyelni a rendező klub honlapját.*

Hány szurkolói kártyám lehet?

*Egy, illetve egy Futballkártya. Ha a szurkoló egy másik csapat kártyáját szeretné kiváltani, akkor meg kell szüntetnie előtte a jelenlegit. Az ilyen irányú igényt írásban kell jelezni a kártyát kiállító klubnak.*

Mi a Futballkártya?

*A klubkártya egy speciális fajtája az úgynevezett Futballkártya, amelyet az MLSZ bocsát ki azoknak, akik nem kötődnek egyetlen klubhoz, illetve leginkább válogatott mérkőzésekre látogatna ki. A Futballkártyával az összes olyan mérkőzés látogatható, amelyekre a klubkártya kötelező használata vonatkozik. A kiváltás lehetőségéről az MLSZ honlapján lehet tájékozódni.*

Mi a teendő, ha a kártya elveszik, ellopják vagy megrongálódik?

*Ezek előfordulását három napon belül jelezni kell a kiállítónak, aki intézkedik a kártya visszavonásáról, illetve tájékoztatást ad az új kártya kiváltásának lehetőségéről.*

Probléma esetén hova fordulhatok?

*A PAKSI FC telefonszámán (75/510-618) tájékoztatást adunk az egyéb felmerülő kérdésekre.*